

## CONDICIONES DE RESERVA, PAGO Y CANCELACION

Gracias por contratar los servicios de, en adelante Pausa Eventos y Limusinas, grupo de diversidad de eventos en Zaragoza.

Esperamos que disfrutéis de un evento increíble.

Como contratante de las actividades te mandamos las cláusulas y normas de funcionamiento para su aceptación:

### RESERVA

- Para bloquear una fecha/actividad determinada es necesario el depósito de una señal por bizzum/ transferencia bancaria o en efectivo.
- La cantidad ingresada en concepto de fianza no será devuelta en ningún caso, exceptuando la cancelación de lo contratado por parte de Pausa Eventos y Limusinas.
- Una vez realizado el pago de la fianza, se entiende que el cliente acepta el último presupuesto entregado, por lo que Pausa Eventos y Limusinas realiza las correspondientes reservas a los proveedores. En el caso de querer cancelar el cliente una actividad, el pago de la fianza no será devuelto.

### PAGO

- La cantidad restante a pagar, se realizará generalmente en la primera actividad que se realice, al no ser, que indiquemos lo contrario por nuestra parte en la confirmación que se adjunta la misma semana. Para no demorar el inicio de las actividades, se solicita que se tenga el importe justo y preparado
- En el caso de no acudir a las actividades contratadas y no realizar el pago final del presupuesto aceptado y enviado con anterioridad. **La cantidad adeudada se reclamará a través de los JUZGADOS DE ZARAGOZA.**

### CANCELACION

- Los grupos que tengan contratado alojamiento deberán asegurar el número de plazas 7 días antes de la fecha de la despedida.  
Una vez vencido ese plazo no se podrá restar el número de asistentes y se abonará íntegra la cantidad de la reserva que figure en el último presupuesto.
- El resto de actividades y restaurantes reservados se deberá asegurar número de asistentes 5 días antes de la fecha de la despedida.
- Las bajas de asistencias comunicadas el día de antes o el mismo día del evento, se abonará el 100% del presupuesto aceptado por el cliente.
- No se devolverá el importe abonado de actividades, si las personas encargadas de estas, consideran que algún miembro del grupo no está en condiciones de realizar la actividad por mostrar una conducta inapropiada, ya sea por estado de embriaguez, o simplemente por comportarse de una manera negativa para el desarrollo normal de la actividad.
- Si por problemas ajenos a Pausa Eventos y Limusinas, ya sean, meteorológicos, técnicos, anulaciones de actividades/espectáculos, restaurantes o cualquier tipo que no corresponda a la organización del mismo, Pausa Eventos y Limusinas intentará continuar dando el servicio previa aceptación del cliente y siempre que haya una alternativa viable. En último caso, si esto no fuera posible, se procederá a la cancelación y reembolso.
- Si por cualquier causa el cliente necesita modificar la fecha ya bloqueada para el evento, se realizará con más de 30 días de antelación sin recargo alguno. El cambio de fecha depende de la disponibilidad del espacio y debe realizarse dentro del mismo año fiscal del evento contratado de un inicio.
- En el caso de anulación de última hora por parte de Pausa Eventos y Limusinas de alguna actividad contratada, se hará el reembolso correspondiente. En el caso de que dicha actividad este dentro de un pack contratado, el resto de actividades continuarán.

## CONDICIONES DE RESERVADO EVENTOS

- La misma semana del evento contratado, se adjuntará via whatsapp/correo electrónico... horarios, direcciones, información sobre lo contratado y presupuesto final. Se deja explicado y detallado lo contratado y aceptado por el cliente.
- En el caso de no cumplir con los horarios establecidos para el inicio de una actividad contratada y/o de una recogida de transporte, el cliente perderá el derecho a la realización de esa actividad y/o transporte y no tendrá derecho tampoco a reclamar el importe de lo no disfrutado.
- Pausa Eventos y Limusinas es una empresa de servicios, quedando exenta de toda responsabilidad de posibles daños físicos, pérdidas de objetos, etc. recayendo en manos de las propias empresas realizadoras de las actividades toda responsabilidad.
- El cliente asume que en algunas de las actividades físicas contratadas existen riesgos de lesiones, y que por tanto entiende que es su plena responsabilidad la participación en ellas, sin perjuicio de estar cubierto por los correspondientes seguros de responsabilidad civil de las diferentes empresas de actividades.
- Igualmente, el cliente asume que si causa cualquier daño por hacer un uso indebido o inadecuado del material deberá abonar el valor del mismo.
- En el caso de incumplimiento de las normas obligatorias indicadas en cada actividad, o comportamiento inadecuado o irrespetuoso con los trabajadores de las empresas de servicios o con otros clientes, que puedan poner en riesgo el bienestar, la integridad o la seguridad del servicio, será motivo de expulsión de la actividad que se esté realizando.
- Cada empresa de dichas actividades, es responsable de sus actos, si el cliente tiene algún tipo de queja tiene que reclamar a la empresa que realizo la actividad, (restaurante, actividades diversas...)
- Pausa Eventos y Limusinas no se hace responsable de actividades a coste 0 (karaoke, entrada a discotecas, descuentos en copa...) si por motivos de vestimenta, actitudes, cambio de su política, precios y descuentos. Se recuerda que es un obsequio a precio 0 que solo redirigimos del establecimiento al cliente sin ningún tipo de beneficio.
- Los menús contratados y enviados son cerrados, todo lo que se pida fuera del menú, se abonará directamente al restaurante.
- Las personas que tengan intolerancias alimentarias, celíacos, veganos, etc. Se nos deberá de comunicar con una antelación mínima de 5 días.
- Si el espectáculo contratado anulará su actuación por motivos ajenos a nosotros será reemplazada por otra similar, se indicará al cliente para su aceptación. Una vez aceptado, no se podrá realizar reclamación.
- Tras el evento contratado, el cliente tiene alguna reclamación y/o sugerencia, podrá hacerla enviando un correo electrónico a [info@pausaeventosylimusinas.com](mailto:info@pausaeventosylimusinas.com) donde se le responderá en un plazo no mayor a 15 días.

## CONDICIONES LIMUSINA

- La misma semana del evento contratado, se adjuntará vía WhatsApp/correo electrónico... horarios, direcciones, información sobre lo contratado y presupuesto final. Se deja explicado y detallado lo contratado y aceptado por el cliente. En el caso de ausencia de respuesta, se dará por confirmada y aceptada, **son datos finales**. El servicio va en base a ello, sin posibilidad de reclamar absolutamente nada a posteriori del servicio si no estaba escrito en la confirmación.
- El periodo del servicio entra en vigor en el momento que el vehículo recoge a los clientes a la hora acordada. Si por motivos ajenos a nosotros (tráfico, tiempo, etc..) nos retrasáramos a la hora acordada, se completará el tiempo del servicio contratado desde que el vehículo a llegado a recoger.
- Si los clientes se retrasan o no acuden al punto acordado a la hora concertada, el Vehículo esperara en el lugar acordado siempre y cuando pueda estar estacionado en dicho lugar durante el periodo de tiempo del servicio. Una vez finalizado el periodo de servicio, el vehículo regresara a la oficina y no se realizara ninguna devolución al cliente.
- El cliente deberá indicar la dirección correcta tanto de recogida como de dejada, teniendo en cuenta las limitaciones de los vehículos. En caso de que el acceso no fuera posible, Pausa Eventos y Limusinas, elegirá el lugar más cercano al punto deseado por el cliente.
- Si durante el servicio de Limusina, en el lugar acordado de recogida o de dejada, el vehículo no pudiera acceder por motivos ajenos a nosotros, se le indicará al cliente, teniendo este que acudir al lugar acordado.
- En el caso de llegar minutos antes al destino de dejada (no dando tiempo a continuar recorrido por tema de tiempo, tráfico...) el grupo permanecerá dentro de vehículo hasta completar el tiempo contratado.
- Si durante el periodo de servicio surgiera algún problema técnico con el vehículo, el conductor intentara buscar la mejor solución para poder reemprender el viaje.
- Si hubiera algún problema técnico que afectará al servicio antes de comenzar, se le indicará al cliente, siendo este quien decida continuar el servicio (sin devolución alguna) o anular el servicio.
- Las bebidas incluidas son las mencionadas en la confirmación adjuntada, en el caso de querer bebida extra, se deberá abonar al chofer. Las marcas de las bebidas son marcas blancas, en el caso de querer premium, se deberá informar a muy tardar 2 días antes del servicio abonando el importe correspondiente.
- El conductor dará a los clientes las instrucciones sobre el uso del tipo de vehículo en el momento de la recogida.
- El conductor del vehículo **es siempre la persona que decide**.
- El vehículo debe quedar limpio y sin daños
- Si el inventario del vehículo sufriera daños o faltara algo de este, se ajustarán los gastos al total de dicho contrato, y si fuera necesario se denunciará a la policía. El cliente es responsable del inventario, durante el periodo de servicio. Si los clientes dejan el vehículo en malas condiciones sanitarias se cargarán los gastos de limpieza al mismo.
- El conductor del vehículo tiene el derecho a Admitir, rechazar y/o a expulsar invitados del mismo pudiendo detener el vehículo cuando lo considere conveniente pudiendo finalizar prematuramente el periodo de servicio o llamar a la policía cuando algún o algunos invitados por el cliente tenga una actitud negativa para realizar dicha actividad.
- El uso de los cinturones de seguridad (limusinas) y accesorios de menores, en cumplimiento de la normativa vigente es obligatorio, siendo el cliente la persona responsable del cumplimiento de la mismo

### QUEDA TOTALMENTE PROHIBIDO

- Balancear el vehículo (motivo de anulación inmediata de contrato y final de servicio)
  - Subirse en los asientos, pudiendo provocar destrozos
  - Tirar bebidas al aire
  - Fumar
  - Entrar Bebidas o comida
  - Consumo de cualquier tipo de droga, estupefacientes o sustancia análoga
  - El acceso con armas blancas o de fuego
  - El acceso con líquidos inflamables o tóxicos
- Cualquier de estos comportamientos, será válido para suspender el servicio

## **ATENCION AL CLIENTE**

Por mail: [info@pausaeventosylimusinas.com](mailto:info@pausaeventosylimusinas.com)

Por teléfono 695 90 22 39

Horario de atención telefónica de lunes a viernes en horario de 11:00 a 14:00 y de 17:30 a 19:30

Dirección: Avenida Madrid 17 Local

CIF 25 19 34 14 L

## **PRIVACIDAD DE DATOS**

Pausa Eventos y Limusinas , te informa que, todos los datos facilitados a través de formularios electrónicos, y/o mediante el correo electrónico , serán tratados de acuerdo con lo que indica la Ley Orgánica 15/1999, del 13 de diciembre, de Protección de datos de carácter personal. Puedes ejercer tu derecho de acceso al fichero, rectificación y cancelación de tus datos. Para esto debes enviarnos un e-mail haciendo la solicitud a: [info@pausaeventosylimusinas.com](mailto:info@pausaeventosylimusinas.com)

Pausa Eventos y Limusinas, se compromete al uso responsable y confidencial de los datos, garantizando que los datos de los usuarios se tratarán de acuerdo con las exigencias legales, y que solo serán utilizados con el propósito indicado de información y comunicación.